



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN  
PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PR. MUTIARA EXCLUSIVE JEPARA**

Diajukan oleh :

**ANDI SUHENDRO**  
**NIM. 2008.11.202**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2012**

# **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PR. MUTIARA EXCLUSIVE JEPARA**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim  
Penguji Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus ,..... 2012

**Mengetahui**

**Ketua ProgDi**

**Pembimbing I**

**DIAN WISMAR'EIN, SE, MM.**  
NIS. 0610701000001177

**Dr. Drs. H. M. ZAINURI, MM**  
NIS. 0610702010101026

**Mengetahui**

**D e k a n**

**Pembimbing II**

**Drs. M. MASRURI, MM.**  
NIS. 0610702010101002

**RATIH HESTY UTAMI, SE, MM**  
NIS. 0610701000001205

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Jadilah di dunia seperti orang asing atau pengembara yang tidak lama, jika berada di sore hari jangan menunggu pagi, dan jika berada di pagi hari jangan menunggu sore, ambillah persiapan saat sehat, untuk menghadapi masa sakitmu dan saat hidupmu untuk sesudah kematian."*

*(HR, Bukhori)*

*"Tidak boleh dengki dan iri hati kecuali dalam 2 hal: iri hati terhadap orang yang dikaruniai harta dan dia selalu menginfakkanya pada malam hari dan siang hari. Juga iri hati kepada yang diberi kepandaian membaca Al-Qur'an, dan dia membacanya setiap malam dan siang hari."*

*(H.R Bukhari dan Muslim)*

*Kupersembahkan kepada :*

*Ayah dan Ibunda tercinta.*

*Kekasihku tersayang.*

*Saudara-saudaraku tercinta Almamaterku tercinta.*

*Agama, nusa dan bangsa.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini baik. Adapun maksud penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis haturkan kepada yang terhormat :

1. Yang terhormat Bapak Drs. M. Masruri, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian ini.
2. Yang terhormat Ibu Dian Wismar'ain, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
3. Yang terhormat Bapak Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM., selaku Dosen Pembimbing I dalam penyusunan skripsi ini.
4. Yang terhormat Ibu Ratih Hesty Utami, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing II dalam penyusunan skripsi ini.
5. Yang terhormat Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama ini kepada penulis sebelum penyusunan skripsi.
6. Bapak, Ibu tersayang dan Saudara-saudaraku tercinta yang telah memberikan do'a dan restu, serta dorongan baik material maupun spiritual, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Teman-temanku yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu memberikan motivasi selama ini.

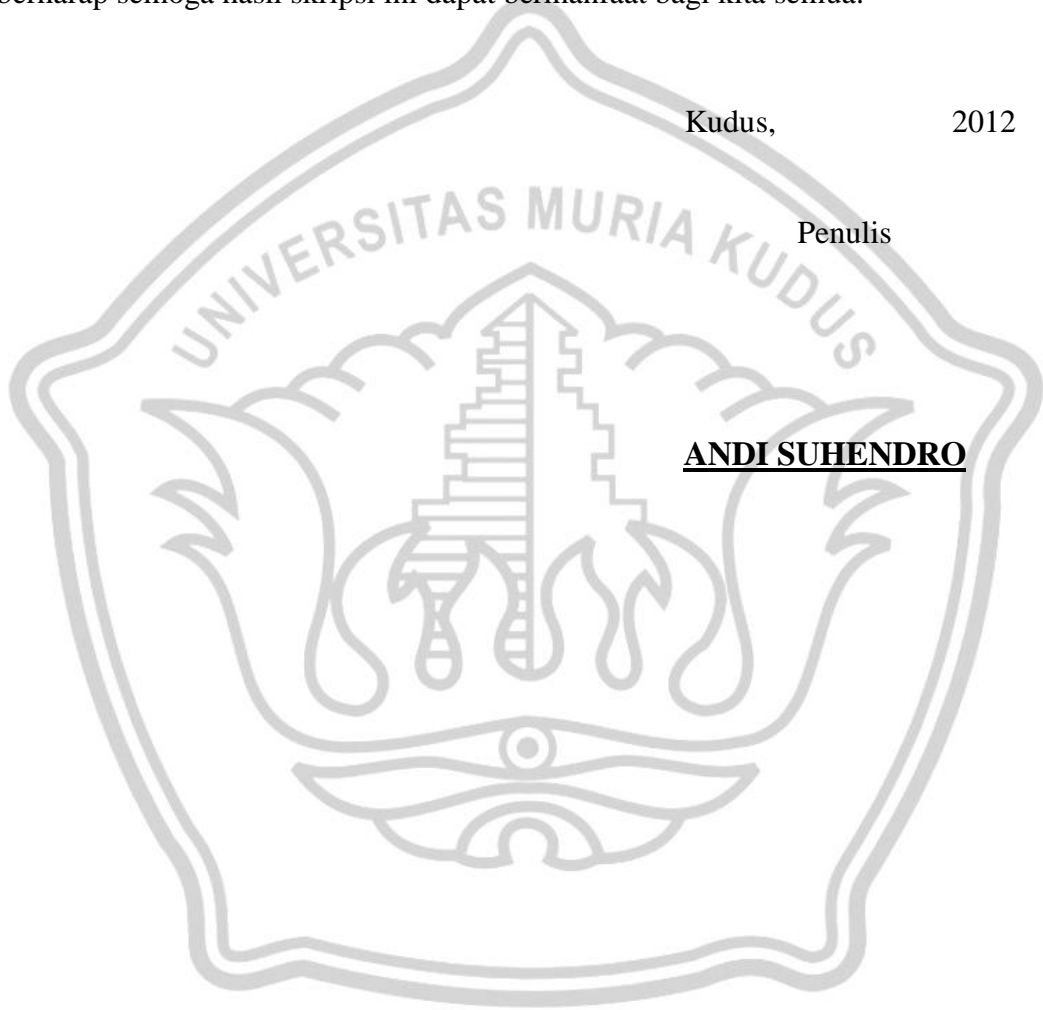
Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus,

2012

Penulis

**ANDI SUHENDRO**



## ABSTRAKSI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN  
PROGRAM STRATA 1  
SKRIPSI 2012

- A. Nama : ANDI SUHENDRO  
B. Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PR. MUTIARA EXCLUSIVE JEPARA  
C. Jumlah Halaman : permulaan xi, isi 82 halaman, tabel 16, gambar 5.  
D. Isi Ringkasan :

Organisasi yang berhasil dalam mencapai tujuan serta mampu memenuhi tanggung jawab sosialnya akan sangat tergantung pada para manajernya (pimpinan). Bila pimpinan mampu melaksanakan dengan baik, sangat mungkin organisasi tersebut akan mencapai sasarannya. Suatu organisasi membutuhkan pemimpin yang efektif, yang mempunyai kemampuan mempengaruhi perilaku anggotanya atau anak buah. Jadi, seorang pemimpin atau kepala suatu organisasi akan diakui sebagai seorang pemimpin apabila ia dapat mempunyai pengaruh dan mampu mengarahkan bawahannya kearah pencapaian tujuan organisasi.

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah : 1) Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi dan pelatihan secara parsial terhadap Kinerja karyawan pada PR. Mutiara Exclusive Jepara ? 2) Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi dan pelatihan secara berganda terhadap Kinerja karyawan pada PR. Mutiara Exclusive Jepara ?

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut : 1) Untuk menganalisis gaya kepemimpinan, motivasi dan pelatihan secara parsial terhadap Kinerja karyawan pada PR. Mutiara Exclusive Jepara. 2) Untuk menganalisis gaya kepemimpinan, motivasi dan pelatihan secara berganda terhadap Kinerja karyawan pada PR. Mutiara Exclusive Jepara.

Penelitian ini dilakukan dengan datang langsung di PR. Mutiara Exclusive Jepara, dengan mengambil data-data yang diperlukan. Data-data yang diambil adalah mengenai faktor-faktor gaya kepemimpinan, motivasi, pelatihan dan kinerja maupun catatan-catatan lain yang mendukung catatan tersebut. Dengan hasil penelitian sebagai berikut :

- 1) Secara parsial gaya kepemimpinan (X1), motivasi (X2) dan pelatihan (X3) terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) hal ini ditunjukkan dari hasil uji t test yang ternyata nilai koefisien regresi masing – masing variabel 4,880; 4,892 dan 5,084 lebih besar jika dibandingkan dengan nilai t tabel 1,980 maka t hitung terletak di tolak ( $H_0$ ), artinya hipotesis nihil ( $H_0$ ) ditolak dan hipotesis alternatif ( $H_A$ ) diterima. Jadi seluruh hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini secara parsial terbukti memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel kinerja karyawan.

- 2) Secara berganda variabel gaya kepemimpinan (X1), motivasi (X2) dan pelatihan (X3) terbukti memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel kinerja karyawan (Y). Hal ini dibuktikan dari hasil perbandingan nilai dari F hitung = 90,804 lebih besar jika dibandingkan dengan F tabel = 2,74.

E. Daftar buku yang digunakan : 43 (Tahun 2000 – 2012).



# DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAKSI.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	6
1.3. Perumusan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1. Konsep Gaya kepemimpinan .....	9
2.2. Konsep Motivasi.....	15
2.3. Konsep Pelatihan .....	19
2.4. Konsep Kinerja.....	21
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	28
2.6. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	29



2.7. Hipotesis .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	33
3.2. Variabel Penelitian .....	34
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	38
3.4. Populasi dan Sampel.....	38
3.5. Pengumpulan Data.....	40
3.6. Pengolahan Data.....	41
3.7. Uji Instrumen.....	43
3.8. Analisis Data .....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	50
4.2. Uji Instrumen (Try Out) Angket .....	59
4.3. Penyajian Data.....	61
4.4. Analisis Data .....	68
4.5. Pembahasan.....	76
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>79</b>
5.1. Kesimpulan.....	79
5.2. Saran-Saran .....	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1. Daftar Rekapitulasi Kehadiran Karyawan PR. Mutiara Exclusive	
Jepara Tahun 2011 .....	4
3.1. Jumlah Karyawan PR. Mutiara Exclusive Jepara.....	40
3.2. Nilai F hitung .....	47
4.1. Uji Validitas (Try Out) Angket .....	58
4.2. Uji Reliabilitas.....	59
4.3. Jenis kelamin Reponden .....	61
4.4. status perkawinan .....	61
4.5. Pendidikan Responden .....	62
4.6. Umur Responden .....	62
4.7. Masa Kerja.....	63
4.8. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Gaya kepemimpinan	64
4.9. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Motivasi .....	65
4.10. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Pelatihan.....	66
4.11. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja.....	67
4.12. Hasil Analisis Regresi Coefficients(a) .....	68
4.13. Model Summary .....	74

## DAFTAR GAMBAR

2.1. Langkah –langkah persiapan progam pelatihan .....	20
2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	27
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	31
4.1. Struktur Organisasi PR. Mutiara Exclusive Jepara .....	51
4.2. Proses Produksi PR. Mutiara Exclusive Jepara.....	55

